



**CONFLICTBEMIDDELING
NEDERLAND** MEDIATIONOPLEIDINGEN
SINDS 1997

3-DAAGSE OPLEIDING "MEDIATION IN HET PUBLIEKE DOMEIN" (ADR & MFN geaccrediteerd, 18 PE-punten)



Kwaliteitsregister
Jeugd

Registerplein 

MfN
REGISTERMEDIATOR

Mediation in het publieke domein

€ 1.850,-* BTW

VRIJGESTELD

**voor oud cursisten uit onze basisopleiding geldt een korting van 10%*

Met E-learning omgeving – onbeperkte toegang tot de syllabus en vertoonde video's

Deze training mediation in het publieke domein, c.q. overheidsmediation is van belang voor iedereen in dienst bij de (centrale of decentrale) overheid of andere daaraan gelieerde instellingen en organen. De opleiding is met name geschikt voor (interne) mediators en procesbegeleiders die werkzaam zijn binnen de overheid en veel contact hebben met inwoners, bedrijven en andere overheden. Mediation komt steeds vaker voor binnen de overheid, temeer omdat de wetgever dit uitdrukkelijk voorstaat! Het is een effectieve methode die niet alleen leidt tot minder juridische procedures maar het kan tevens leiden tot groei op persoonlijk vlak en binnen de organisatie zelf. De politiek en de Nationale Ombudsman verwijzen er dan ook met een zekere regelmaat naar.

De opleiding kan worden gevolgd als specialisatie op de 2-daagse training conflictbemiddeling of de basisopleiding mediation, maar ook als u in een andere bemiddelende rol met of bij de overheid als partij van doen hebt bent u welkom. Dit betekent dat niet alle deelnemers mediators zijn, maar soms juist opdrachtgevers of afgevaardigden die overheidsorganen vertegenwoordigen in mediation.

Programma

De opleiding bestaat voor 50% uit theorie en voor 50% uit het oefenen van vaardigheden, zodat u deze leert toe te passen. U oefent uw vaardigheden als mediator maar speelt ook voor uw medecursisten in conflicten mee. Zo ervaart u van beide kanten wat de effecten van de toegepaste vaardigheden zijn. Het oefenen gebeurt zowel in subgroepen als plenair.

Doel van de vaardigheidsmodule

- Weten waar binnen de relevante regelgeving praktische toepassingsruimte zit om (vormen van) mediation als methode voor het overbruggen van belangentegenstellingen in te kunnen zetten;
- Een weloverwogen keuze maken uit het scala aan conflicthanteringsmogelijkheden;
- Deelnemers benaderen en betrekken bij de belangentegenstelling;
- Het proces van pre-mediation naar mediation kennen en dat weten te hanteren;
- Conflictdynamiek herkennen en de daarbij horende vaardigheden toepassen;
- De juiste interventies toepassen in het kader van belangentegenstellingen.

Inhoud van opleiding

Onder andere de volgende onderwerpen komen aan bod tijdens de opleiding:

- De overheid als een bijzondere conflictpartner;
- Het publieke domein als ontmoetingsplaats voor diversiteit en de spanning die dat oproept;
- Wie zijn de spelers, wat is de plaats van conflictbehandeling. Wat is daarin het speelveld voor mediation en welke andere vormen daarvan treffen we aan. Denk aan mediation overheid-inwoner, beleidsbemiddeling (participatieprocessen/NIMBY), mediation in strafzaken en buurtbemiddeling, interne conflicten tussen overheids-stake-holders en/of bestuurders;
- Dialoog als vorm van verbindende communicatie tussen inwoner en overheid;
- We kijken met de systeembril naar de verschillen, hun dynamiek en de conflicten die daaruit voortkomen;
- We verkennen de toepassing van vormen van mediation als proces in grote projecten en met grote groepen mensen (multi level, multi problem);
- Hoe kan deze, op belangen-georiënteerde, aanpak worden ingebed in de publieke besluitvorming?

Tussentijdse studiebelasting

De specialisatie betreft 3 dagen verdeeld met een interval van 2 weken afhankelijk van vakanties. We beginnen deze dagen om 10.00 uur en sluiten af om 17.00 uur.

Tussentijds is de studiebelasting c.a. 1 dagdeel per lesdag.

Kosten en data

De kosten voor deze opleiding bedragen € 1.850,00, btw vrijgesteld. Inbegrepen zijn de reader, locatie, lunches, het certificaat en de aanmelding bij de Mediation federatie Nederland. Excl. literatuur c.a. € 54,60 incl. 9% btw.

Voorjaar 2026	Najaar 2026
Voorjaar 2026 op vrijdagen 06 maart 2026 20 maart 2026 10 april 2026	Data volgt

Trainer/ opleider Jacobien Kleve



Trainer [specialisatieopleiding overheidsmediation](#); mediation in het publieke domein; In-company trainer; MfN registermediator; Specialist op het gebied van gemeente mediation en arbeidsmediator; Trainer bij het kenniscentrum Wmo; Co auteur Handboek Wmo;

Thuis in zowel het fysiek als het sociaal domein. eigenaar [Kleve Mediation](#)
[LinkedIn](#)

Locatie omgeving

Postillion Hotel Amersfoort Veluwemeer

Strandboulevard 3, 3882 RN Putten

[Google](#)

