



**CONFLICTBEMIDDELING
NEDERLAND** MEDIATIONOPLEIDINGEN
SINDS 1997

ADR & MFN GEACCREDITEERDE BASISOPLEIDING MEDIATION



Assen - Amersfoort/Putten – Eindhoven – Hilversum – Rotterdam

Geaccrediteerde Basisopleiding Mediation

De basisopleiding mediation is geschikt voor wie mediationvaardigheden wil toepassen, zowel op het werk als privé. Als u de opleiding heeft afgerond kunt u examens doen om als registermediator bij de Mediatorsfederatie Nederland (**MfN**) of bij het ADR-International Register (**ADR**) te worden geregistreerd. De examens voor de MfN worden door [INTOP](#) afgenomen waarbij een instituut assessor van Conflictbemiddeling mede kan examineren. Voor het ADR zijn wij een gemachtigd video-audit uit te nemen en/of een 2 jarige mentoraat-audit exameninstituut en exameninstituut zelf afnemen.



Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER Nederland



Data, kosten & programma

De opleiding bestaat voor 30% uit theorie en voor 70% uit het oefenen van vaardigheden, zodat u leert deze toe te passen. Tijdens het oefenen bent u mediator maar ook speelt u voor andere cursisten in conflicten mee. Zo ervaart u van beide kanten wat de effecten van de toegepaste vaardigheden zijn. Het oefenen gebeurt zowel in subgroepen als plenair en de trainers geven ter ondersteuning korte plenaire demonstraties. Maximaal bestaan de groepen uit 12 deelnemers.

	Blok 1	Blok 2	Blok 3	Blok 4	Blok 5
Assen					
do/vr	16 & 17 mei 2024	30 & 31 mei 2024	13 & 14 juni 2024	27 & 28 juni 2024	11 & 12 juli 2024
ma/di	27 & 28 mei 2024	8 & 9 juli 2024	2 & 3 sept. 2024	16 & 17 sept. 2024	30 sept. & 1 okt. 2024
ma/di	24 & 25 juni 2024				
wo/do	17 & 18 juli 2024	9 & 10 okt. 2024	23 & 24 okt. 2024	6 & 7 nov. 2024	20 & 21 nov. 2024
wo/do	14 & 15 aug. 2024				
wo/do	11 & 12 sept. 2024				
ma/di	14 & 15 okt. 2024	16 & 17 dec. 2024	13 & 14 jan. 2025	27 & 28 jan.2025	10 & 11 feb.2025
ma/di	18 & 19 nov. 2024				
Amersfoort - Veluwemeer					
vr/za	31 mei & 1 juni 2024	5 & 6 juli 2024	6 & 7 sept. 2024	20 & 21 sept. 2024	4 & 5 okt. 2024
vr/za	21 & 22 juni 2024				
ma/di	17 & 18 juni 2024	30 sept.& 1 okt.2024	14 & 15 okt. 2024	4 & 5 nov. 2024	18 & 19 nov. 2024
ma/di	15 & 16 juli 2024				
ma/di	26 & 27 aug. 2024				
vr/za	11 & 12 okt. 2024	13 & 14 dec. 2024	10 & 11 jan. 2025	24 & 25 jan.2025	7 & 8 feb.2025
vr/za	15 & 16 nov. 2024				
Hilversum					
ma/di	13 & 14 mei 2024	1 & 2 juli 2024	9 & 10 sept. 2024	23 & 24 sept. 2024	7 & 8 okt. 2024
ma/di	17 & 18 juni 2024				
vr/za	12 & 13 juli 2024	27 & 28 sept. 2024	18 & 19 okt. 2024	15 & 16 nov. 2024	29 & 30 nov. 2024
vr/za	30 & 31 aug. 2024				
wo/do	18 & 19 sept.2024	20 & 21 nov. 2024	4 & 5 dec. 2024	18 & 19 dec. 2024	8 & 9 jan. 2025
wo/do	23 & 24 okt. 2024				
Eindhoven					
di/wo	14 & 15 mei 2024	17 & 18 sept. 2024	8 & 9 okt. 2024	22 & 23 okt. 2024	12 & 13 nov. 2024
di/wo	4 & 5 juni 2024				
di/wo	2 & 3 juli 2024				
di/wo	20 & 21 aug. 2024	20 & 21 nov. 2024	4 & 5 dec. 2024	18 & 19 dec. 2024	8 & 9 jan. 2025
wo/do	18 & 19 sept.2024				
wo/do	23 & 24 okt. 2024				
Rotterdam					
vr/za	21 & 22 juni 2024	20 & 21 sept. 2024	11 & 12 okt. 2024	25 & 26 okt. 2024	22 & 23 nov. 2024
vr/za	2 & 3 aug. 2024				
vr/za	6 & 7 sept. 2024				
ma/di	14 & 15 okt. 2024	16 & 17 dec. 2024	13 & 14 jan. 2025	27 & 28 jan.2025	10 & 11 feb.2025
ma/di	18 & 19 nov. 2024				

Locaties



Van der Valk Hotel Assen



**Postillion Amersfoort – Veluwemeer
Amersfoort – Veluwemeer in Putten**



**Van der Valk Hotel Hilversum Assen
De Witte Bergen**



**Conferentiecentrum Eindhoven
Eindhoven**



**Novotel Brainpark,
Rotterdam**

Mediation opleiding kosten

De kosten voor deze intensieve opleiding bedragen € 4.150,00 BTW vrijgesteld*. Dit is inclusief lunches en kosten zaal. Voor particulieren en ZZp'ers is gespreide betaling in 2 of 3 termijnen mogelijk.

Onze erkende basisopleiding mediation kent 5 blokken van elk twee cursusdagen. De cursusdagen zijn verdeeld over meerdere maanden met voldoende gelegenheid huiswerk en oefenen.

Kortere opleidingstrajecten en online trainingen zijn ten eerste af te raden gezien het ADR & MfN register verplicht gestelde curriculum.

Waarom wij de opleidingen tegen deze kosten kunnen aanbieden

De opleidingen zijn bij ons aanmerkelijk lager geprijsd dan bij collega-opleiders omdat wij het kostenaspect scherp in de hand houden. De groepen hebben per trainer maximaal 12 deelnemers.

Dat lage kosten een hoge kwaliteit niet in de weg staan blijkt uit een [waardering van 9,2 op Springest](#) voor onze opleiding. Hetgeen de hoogst beoordeelde basisopleiding mediation van Nederland is.

Wilt u blijven overnachten?

Diner, overnachten en ontbijt tussen de dagen van ieder blok zijn facultatief en niet bij het aanbod van de training inbegrepen. In Drenthe zijn er in de omgeving ruim voldoende B&B's en hotels aanwezig in iedere prijs categorie. Ook zijn voldoende restaurants in de omgeving.

Op de andere locaties kunt een overnachting boeken.

Tussentijdse studiebelasting & voorbereiding op examens

Tussen ieder blok is er ca. 4 uur aan studietijd ter voorbereiding op het volgende blok. Daarnaast bieden wij een paralleltraject ter voorbereiding op het theorie-examen middels (facultatief) literatuur huiswerkopdrachten. Als opleider bieden wij [kosteloos oefentoetsen](#) aan ter voorbereiding op het theorie-examen. Voor de vaardigheidstoets hebben wij [video assessment dagen](#), waar met acteurs een video opname kan worden gemaakt, na de basisopleiding. Als ADR geaccrediteerd examen instituut kunnen wij de video examens afnemen. Er zijn geen kosten verbonden aan het theorie-examen dat, na registratie bij het ADR, online kan worden afgelegd. De examens voor de MfN worden afgenomen door het examen instituut [Intop](#). Wij hebben een instituut-assessor beschikbaar voor alle locaties.

Programma

Blok 1: Introductie & start van de mediation

Basishouding mediator Besluitvorming proces
Commitment
Escalatiefasen van conflicten Fasen van de mediation
Persoonlijke aspecten van de mediator
Vooraf aan de mediation Gesprekstechnieken

Blok 2: De-escaleren en ordenen

Exploreren van het conflict (de conflicten)
MfN–mediationovereenkomst
Werkklimaat maken
Neutraliteit
Verslagen maken
Kwetsingen
Mediation matrix
Dilemma's

Blok 3: Verdieping basisvaardigheden

Van standpunten naar belangen
Ruziepatronen herkennen en doorbreken
Machtsverschillen
Dilemma's
Overgang van crisismangement naar samenwerken
Co-mediation

Blok 4: Onderhandelen + Juridische dag

Creativiteit
Onderhandelen
Harvard onderhandelingsmethode
Juridische aspecten
Vaststellingsovereenkomst/afonden mediation

Blok 5: Integratie & afronding opleiding

Meer-partijen mediation
Integreren vaardigheden
Oefenen op eigen leerdoelen
Vorbereiding assessment
Afronding opleiding

Literatuur (meest recente uitgave)

SDU - Handboek Mediation	€ 112,50
SDU - Beroepsvaardigheden en interventietechnieken van de mediator	€ 46,95
SDU - Juridische aspecten van de mediation	€ 46,95
BJU - Toolkit mediation	€ 79,50

* Tarieven januari 2024, incl 9% BTW

Combinatie aanbod Basisopleiding + specialisatie Familiemediation

Wilt u doorstromen naar de specialisatieopleiding tot Familiemediator dan kunnen wij u een combinatieaanbod doen voor de [Basisopleiding Mediation](#) en de [Specialisatie Familiemediation](#). De **combinatieprijs** is dan: 10 dagen basisopleiding + 8 dagen specialisatie familiemediation € 6.850,00 i.p.v. de reguliere prijs van € 7.350,00 btw vrijgesteld.

Combinatie aanbod Basisopleiding + specialisatie arbeidsmediation

Wilt u doorstromen naar de specialisatieopleiding tot Arbeidsmediator dan kunnen wij u een combinatieaanbod doen voor de [Basisopleidingen Mediation](#) en onze [Specialisatie Arbeidsmediation](#) in Hoogersmilde.

De **combinatieprijs** is dan: 10 dagen basisopleiding + 6 dagen specialisatie arbeidsmediation € 6.750,00 i.p.v. de reguliere € 7.100,00 btw vrijgesteld.

Combinatie aanbod Basisopleiding + specialisatie overheidssmediation

Wilt u doorstromen naar de specialisatieopleiding tot overheidsmediator dan kunnen wij u een combinatieaanbod doen voor de Basisopleiding Mediation en de Specialisatie overheidssmediation. De combinatieprijs is dan: 10 dagen basisopleiding + 3 dagen specialisatie overheidssmediation € 5.650,00 i.p.v. de reguliere prijs van € 5.900,00 btw vrijgesteld.

E-learning omgeving

De E-learning omgeving is onbeperkt toegankelijk voor onze cursisten en bevat o.a. getoonde video's, een digitale syllabus, werkmateriaal voor in de mediationpraktijk en een besloten overlegplatform met de medecursisten.

Maatwerk

Onze opleidingen kunnen ook in-company en op maat worden aangeboden.

Hierbij zijn binnen het door de register verplicht gestelde curriculum aanpassingen mogelijk, zoals de casuïstiek en specifieke leerdoelen.

[Meer informatie en eerdere opdrachtgevers →](#)

Jeroen van Leeuwen - vennoot

Met zijn enorme communicatieve ervaring in de verslavingszorg weet hij als geen ander hoe het is om met weerstand om te gaan. Hij is MfN & ADR gecertificeerd mediator; geaccrediteerd familiemediator; MfN instituut assessor, ADR examiner; communicatietrainer; sociotherapeut oplossingsgerichte therapie; mediator bij familie- en omgangsbemiddeling; mediator bij arbeidsgeschillen zowel re-integratie als exit; team-mediation.



Orlando Adolphus

Hoofdtrainer basisopleiding mediation Conflictbemiddeling Nederland; [MfN Registermediator](#); Coach; teamcoach; gecertificeerd TMA-professional/talentcoach, specialisatie in familiemediation; arbeidsmediation; zakelijke mediation; groeps-mediation, procesbegeleider inzake organisatievraagstukken, CRKBO geregistreerd



Ine Bolssens

Hoofdtrainer basisopleiding mediation, In-company trainer opleidingen tot mediator; conflictbemiddelaar; MfN mediator; MfN familiemediator; ADR-Full Certified Mediator; ADR-Full Certified Familymediator; ADR-Full Certified Conflict coach; ADR-Full Certified Negotiator; Expert SCHIP behandelaar; Vitaliteitscoach; coach persoonlijke effectiviteit.



Rob Kuijpers

Conflictspecialist; Hoofdtrainer basisopleiding mediation en specialisatieopleidingen familiemediation en arbeidsmediation; Geregistreerd MFN mediator; Rechtbankmediator; Specialisaties: arbeid, (echt)scheiding en familiezaken. Eigenaar Kuijpers Mediation. CRKBO geregistreerd.



Ton Boeijen

Hoofdtrainer basisopleiding mediation; MfN Registermediator; ADR-Full Certified Mediator; ADR-Full Certified Familymediator; ADR-Full Certified Conflict coach; ADR-Full Certified Master Negotiator; gedragstrainer; trainer psychologie en communicatie
Specialisatie in familiemediation; arbeidsmediation; groepsmediation; onderwijs. Mediator in strafzaken; mediator t.b.v. overheid/interdepartementaal; CRKBO geregistreerd, Masteropleiding Mediation;



mr. Evelien Schurink

Trainer/docent Juridische aspecten basisopleiding en voor de specialisatieopleiding familiemediation; Advocaat en eigenaar van ECS advocatuur & mediation te Winterswijk; gespecialiseerd in personen- en familierecht



VOLLEDIG OVERZICHT BIJKOMENDE KOSTEN VOOR EXAMENS EN REGISTRATIE
Examens & kosten welke door de registers rechtstreeks in rekening gebracht worden*

	MfN Registermediator			ADR Registermediator		
	excl. Btw	BTW	incl. Btw	excl. Btw	BTW	incl. Btw
Theorie-examen MfN bij INTOP in	€ 299,00	0%	€ 299,00			
Theorie-examen ADR register kosteloos bij registratie	€ -	21%	€ -			
Literatuur theorie-examen	€ 189,35	9%	€ 206,39	€ 189,35	9%	€ 206,39
Video-Assessment MfN bij INTOP	€ 910,00	0%	€ 910,00			
Oefendag + video-opname met acteurs €945,00 korting 10%	€ 850,50	0%	€ 850,50	€ 850,50	0%	€ 850,50
Video-Assessment ADR register onze cursisten	€ 525,00	0%	€ 525,00			
Kosten Verklaring omtrent het Gedrag (VOG)	€ 41,35	0%	€ 41,35	€ 41,35	0%	€ 41,35
Inschrijfkosten MfN éénmalig	€ 205,00	21%	€ 248,05			
Inschrijfkosten ADR éénmalig*				€ 150,00	21%	€ 181,50
Totaal tot registratie	€ 2.495,20		€ 2.555,29	€ 1.756,20		€ 1.804,74

Kosten per jaar na registratie

Jaarlijkse bijdrage MfN register	€ 250,00	21%	€ 302,50			
Jaarlijkse bijdrage ADR register				€ 105,00	21%	€ 127,05
Peer review per 3 jaar 395,00 = per jaar	€ 131,67	21%	€ 159,32			
Totale jaarlijkse registratiekosten	€ 382,09		€ 461,82	€ 97,50		€ 117,98

Optioneel ipv Video assessment

live assessment INTOP	€ 1.775,00	0%	€ 1.775,00			
Live assessment ADR-register via CBN				€ 1.350,00	0%	€ 1.350,00
* Tarieven per 2024						

Let op

Er zijn instituten die, als eerste indruk, de basisopleiding tegen een lagere prijs aanbieden waarna blijkt dat dit slechts voor een eerste module is. Om vervolgens de volledige geaccrediteerde opleiding te doen betaalt men dan alsnog ca. € 5.000 tot wel € 12.000,00.

Andere opleiders bieden zonder meerprijs het video assessment aan. Hiermee wordt (tot op heden bij ons bekend) het maken van een video opname zonder acteurs met mede-cursisten mee bedoeld, wat niet altijd een geschikte opname voortbrengt welke kan worden ingezonden voor het video-assessment.

Niet alle trainingen gaan bij opleiders automatisch van start. Vervelend is het om op het laatste moment te horen dat een training niet doorgaat of dat u naar een andere locatie moet gaan. Veel algemene voorwaarden voorzien in die optie voor de opleiders. Wij starten al met groepjes vanaf 4 deelnemers en kunnen doorgang eerder garanderen dan anderen. Dit betekent dat bij ons in vrijwel alle gevallen de geboden opleidingen doorgaan.

- 1 Alle voor de MfN afgelegde examens worden door het ADR-Register erkend en bieden vrijstellingen. Omgekeerd erkent de MfN de ADR-Register examens (nog) niet.
- 2 In plaats van het inzenden van een Video-assessment is het ook toegestaan om een live assessment te doen.

Dit vonden oud-deelnemers van onze training

"Goede, heldere basisopleiding. Prettige locatie, uitstekende lunches, snacks etc. Goede mix van theorie en praktijkoefeningen. De digitale leeromgeving met daarin o.a. video's is goede aanvulling op de trainingdagen. Omdat de opleiding op eigen terrein gegeven wordt en de, uitgebreide, lunches ook homemade zijn, ligt het prijsniveau lager dan andere instituten. Kwaliteit is zeker niet minder!" *Patty den Hartigh*

"Toen ik mij op gaf voor de mediation opleiding kon ik geen inschatting maken over wat mij te wachten stond. Door Ton heb ik niet alleen een goede basis weten te leggen voor mijn vaardigheden als mediator, maar heb ik ook een goede indruk gekregen over wat mediation precies inhoudt. Ton creëert een prettige leer sfeer en heeft oog voor de persoonlijke ontwikkeling van alle deelnemers. Dit i.c.m. de keurige en correcte afhandeling wat betreft studiemateriaal en begeleiding van Conflictbemiddeling Nederland heeft bij mij bijgedragen aan een hele prettige en leerzame opleiding tot mediator." *Calvin Bos*

"de opleiding was superleuk en heel leerzaam. De trainers zijn beide erg ervaren. Door de hoeveelheid aan informatie is het wel soms wel wat overweldigend, laat dat je niet ontmoedigen!" *Carina Smid*

"Ik heb tijdens deze 10 daagse cursus een zeer plezierige tijd gehad. Tijdens de cursus veel geleerd en de tips en aanwijzingen waren waardevol en duidelijk. Voor diegene die overweegt een mediationtraining te volgen is dit een aanrader" *Cees Zweegman*

"De basisopleiding is zeer praktijkgericht, je leert er echt hoe je moet mediaten in al z'n facetten en doorloopt het hele mediationproces. De trainers zijn door de wol geverfd als mediator en als trainer en geven eindeloos veel waardevolle tips en feedback. Het programma is leuk en afwisselend. De locatie is fantastisch en de lunches heerlijk. Aanrader dus! Als je wilt leren mediaten doe het dan hier" – *Paul Fransen*

"In een warme en veilige omgeving veel geleerd van de zeer bekwame docenten. Hele goede prijs-kwaliteit verhouding en veel ruimte voor het stellen van vragen. Ik ga zeker ook de familiespecialisatie doen bij Conflictbemiddeling Nederland" – *Nadia Salah-Eddine*

"Goede opleiding op een fijne locatie en een prettige sfeer. Kleine groep (5 personen) waardoor er veel ruimte is voor vragen en oefenen. Rosalie en Joppe hebben veel ervaring en delen die graag op een enthousiaste manier. Goede balans tussen theorie en praktijk." – *Karen van der Toolen*

"Kundige docenten die met veel enthousiasme het vak overdragen aan een kleine maar zeer gemotiveerde groep cursisten. Leuk om te zien hoe vaardigheden en theorie elkaar versterken in de cursus. Zeer aan te bevelen." – *Giel stomphorst*

"Opleiding die precies goed gericht is op de praktijk, de wijze van mediation zonder de theorie uit het oog te verliezen. Deskundig gegeven met vele praktijkvoorbeelden en heldere uitleg. En met een menselijke maat die alleen maar te prijzen is." – *Fonger Ploegstra*

"Waardevolle en leerzame opleiding. Met veel ruimte voor oefenen (rollenspelen) en daardoor reflectie op jezelf en de ander. De trainers weten heel goed waar ze het over hebben: een must in het vak mediation. Aanrader!" – *Ina keijzer*

"Ik heb veel geleerd van de praktische wijze van mediaten. De ruime ervaring druipt er als het ware vanaf. De omgeving en de ruimte waar de trainingen plaatsvinden, zijn erg prettig. Heerlijke lunch, ook!" – *Joyce Paashuis*

"Bevlogen mediators die hun passie deskundig kunnen overbrengen. Ze geloven in de kracht van mensen, ook in ons als nieuwelingen in het vak. Door de vele oefeningen heb ik het vak echt kunnen ervaren. Een waardevolle opleiding." – *Ellen van Elswijk*